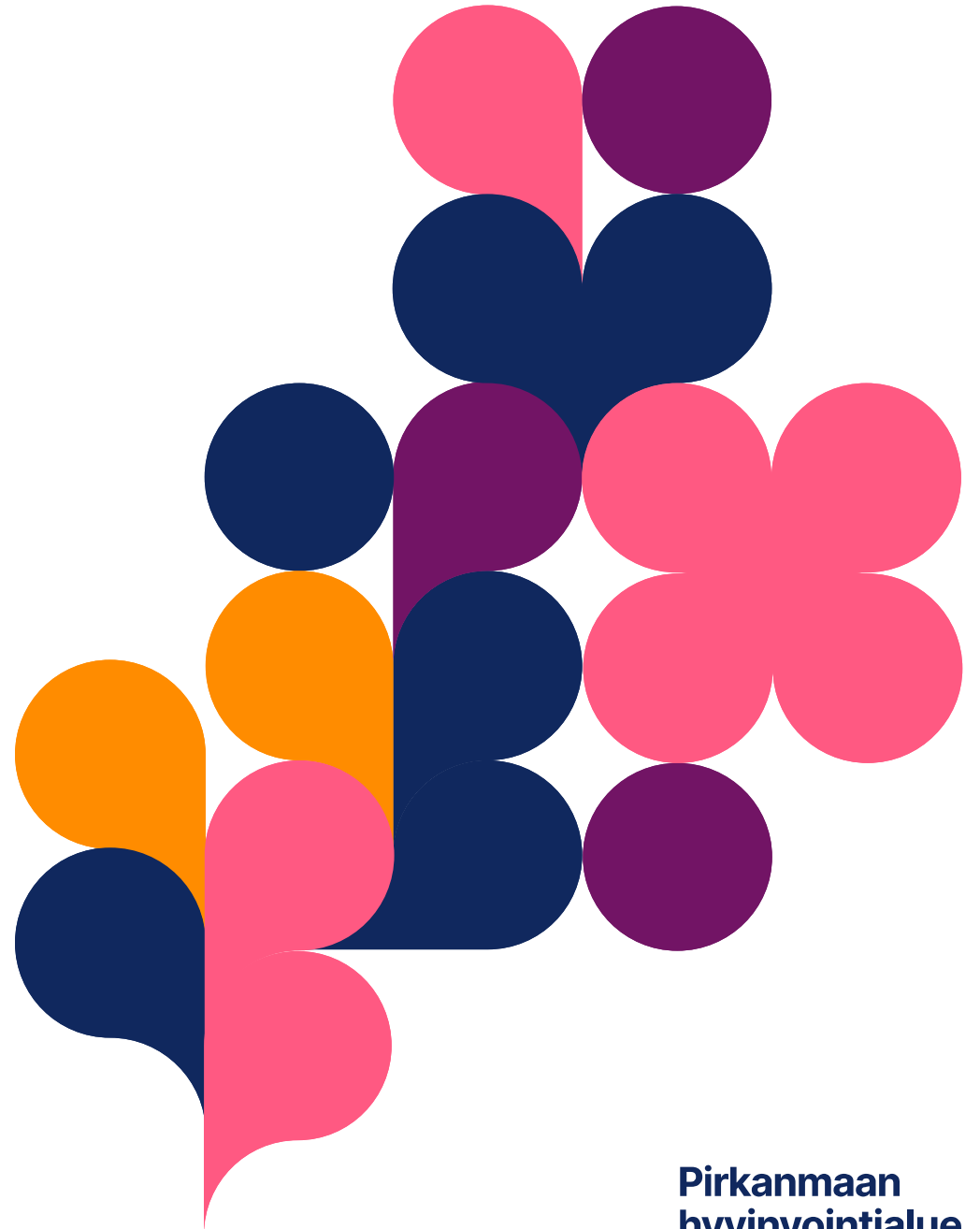


Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöiden Fiilismittari 2025

Toisen mittauksen tulokset



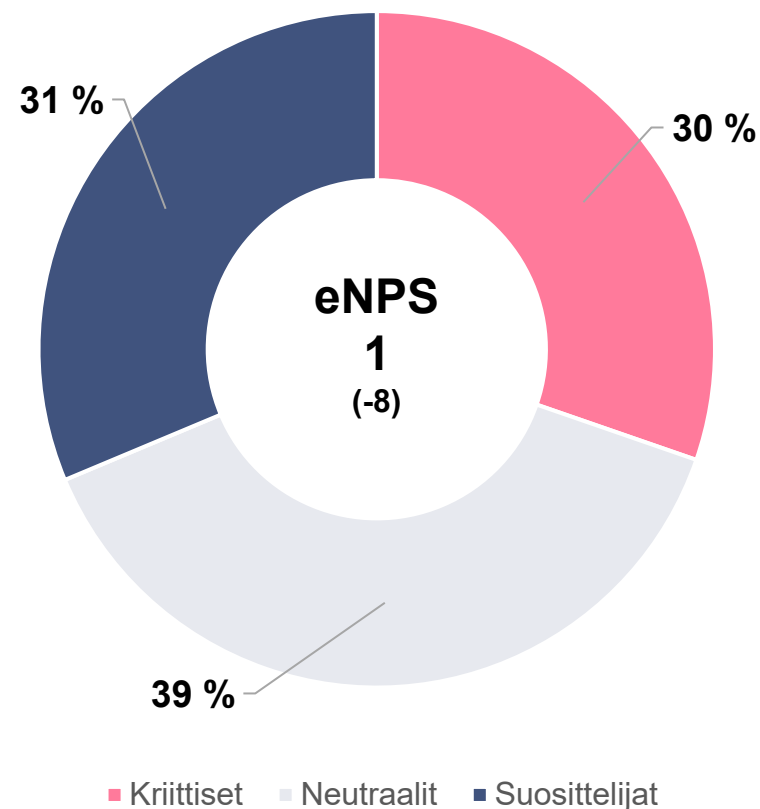


Kyselyn toteutus

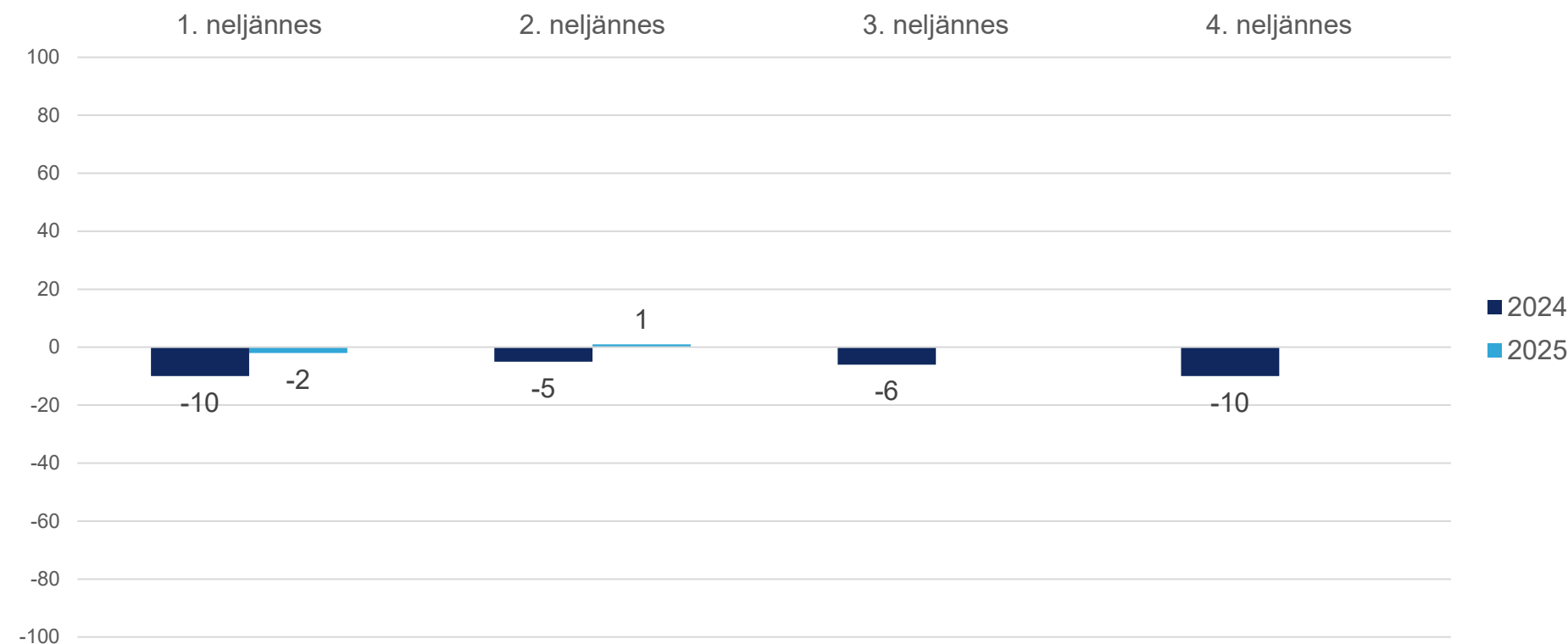
- Pirkanmaan hyvinvointialueella työntekijäkokemusta arvioidaan vuoden 2025 aikana kvartaaleittain toteutettavalla Fiilismittari-kyselyllä.
- Vuoden 2025 toinen Fiilismittari-kysely oli vastattavissa 4.-11.6. Suosittelemme lisäksi Fiilismittarissa kysyttiin 8 tarkentavaa työntekijäkokemukseen ja turvallisuuteen liittyvää kysymystä. Fiilismittariin vastasi yhteensä 5951 työntekijää ja vastausprosentti oli 28 %.

Suositteluindeksi

- Suositteluindeksi eli eNPS (Employee Net Promoter Score) on yksinkertainen tapa mitata työntekijöiden tyytyväisyyttä
- Käytännössä työntekijältä kysytään, miten todennäköisesti tämä suosittelisi omaa työyksikköään työpaikkana ystävälle tai työtoverille. Vakioitu vastausvaihtoehtojen asteikko on 0-10 (erittäin epätodennäköisesti – erittäin todennäköisesti)
- Vastaukset edustavat tietyn hetken tilannekuvaa
- Vastaajat jaetaan annetun vastauksen perusteella kolmeen luokkaan: suosittelijoihin (9-10), neutraaleihin (7-8) ja kriittisiin (0-6)
- NPS lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta
- NPS-arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä

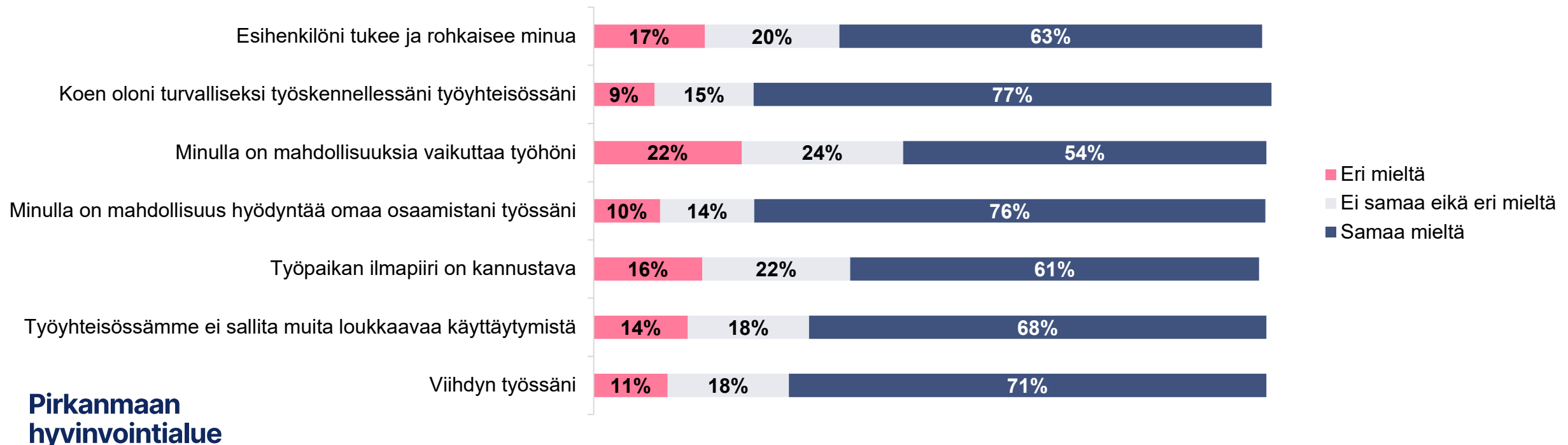


Suositteluindeksin kehitys kvartaaleittain, vuosivertailu



Tarkentavat kysymykset

- Fiilismittarissa kysyttiin seitsemän työntekijäkokemusta ja turvallisuutta koskevaa tarkentavaa kysymystä. Vastausvaihtoehdot ovat 1=täysin eri mieltä, 2=melko eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4=melko samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
- Vastaukset jaetaan raportointia varten seuraaviin luokkiin: 1-2=eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4-5=samaa mieltä. Tulokset raportoidaan laskemalla kunkin luokan prosenttiosuus kaikista tarkasteltavan kysymyksen vastauksista.



Tunnusluvut palvelulinjoittain ja tehtäväalueittain

Palvelulinja	eNPS 2024 ca	eNPS 2025 (Q2)	NSS 2024 ca	NSS 2025 (Q2)	Vastaajamäärä 2025 (Q2)	Vastausprosentti 2025 (Q2)
Avopalvelut	-16	-8	68	63	926	33,2 %
Sairaalapalvelut	-5	6	63	67	2300	28,8 %
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	-19	-14	64	59	737	38,4 %
Ikäihmisten ja vammaisten palvelut	-4	1	50	50	1084	18,7 %
Sote palvelutuotannon johto	22	37	64	67	30	40,0 %
Pelastuspalvelut	-25	-12	67	74	218	22,3 %
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	18	26	74	75	222	50,0 %
Tukipalvelut	0	10	71	68	434	31,3 %

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Kaikkien palvelulinjojen eNPS tulokset ovat parantuneet viime vuoteen verrattuna. Q2 sarakkeessa sinisiä ovat ne, joiden tulokset paranivat myös verrattuna Q1 tuloksiin. Punaisissa oli hieman laskua ja mustat olivat ennallaan verrattuna Q1. 5/8 on tavoitetasolla eli eNPS on positiivinen.

Turvallisuusindeksi

- Fiilismittarin yhdeksäs kysymys oli niin kutsuttu turvallisuusindeksi eli NSS (Net Safety Score).
- Vastaajaa pyydettiin arvioimaan asteikolla 1-5 seuraava väite: ”Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana.”
- NSS-arvo lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden osuudesta. Arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä.

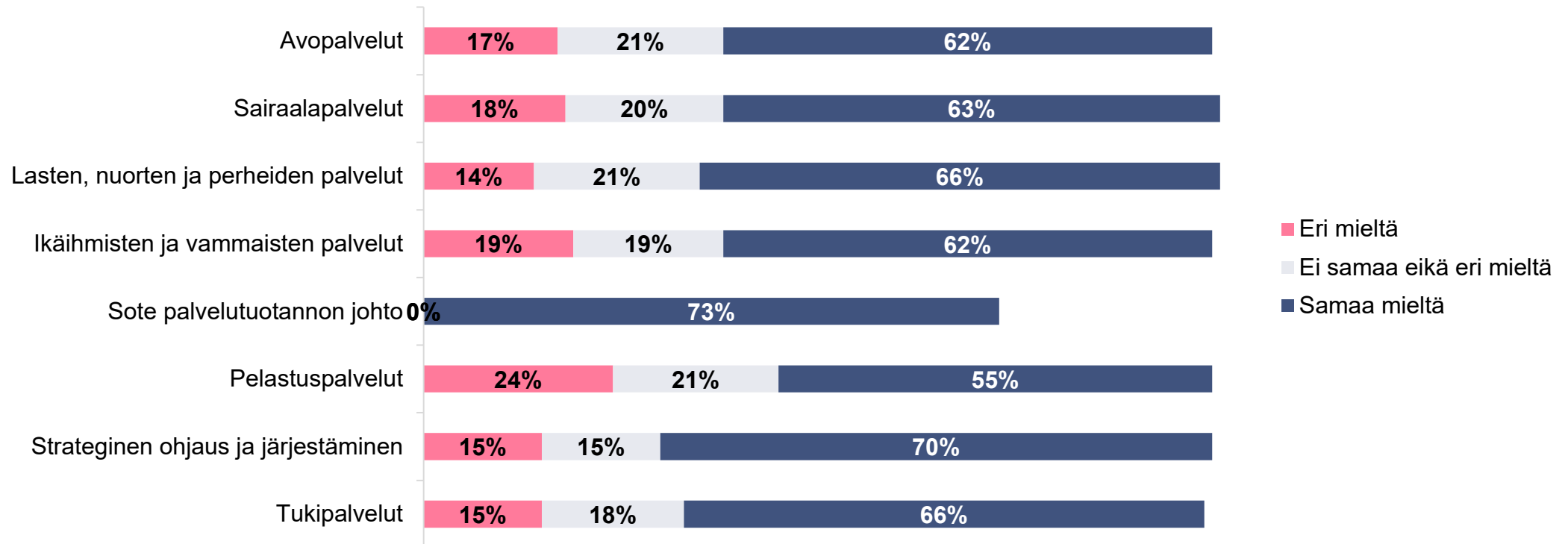
**NSS koko
Pirhassa:**

63
(62)

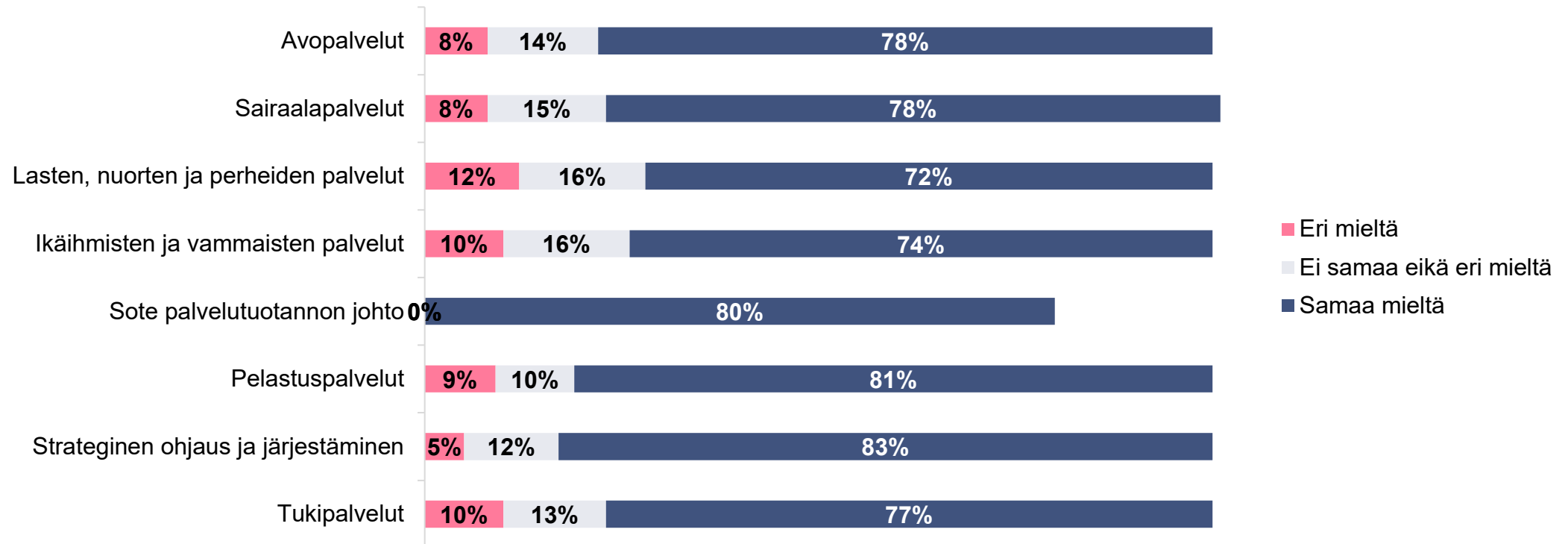


Tulokset tehtäväalueittain ja palvelulinjoittain

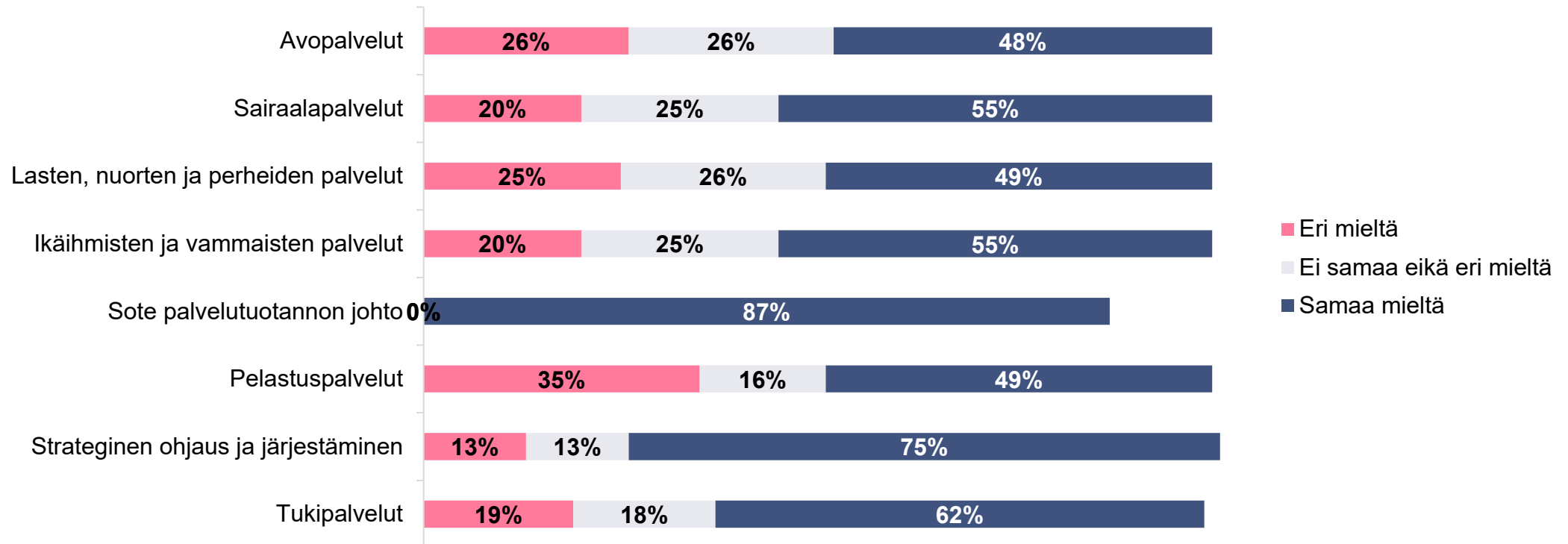
Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua



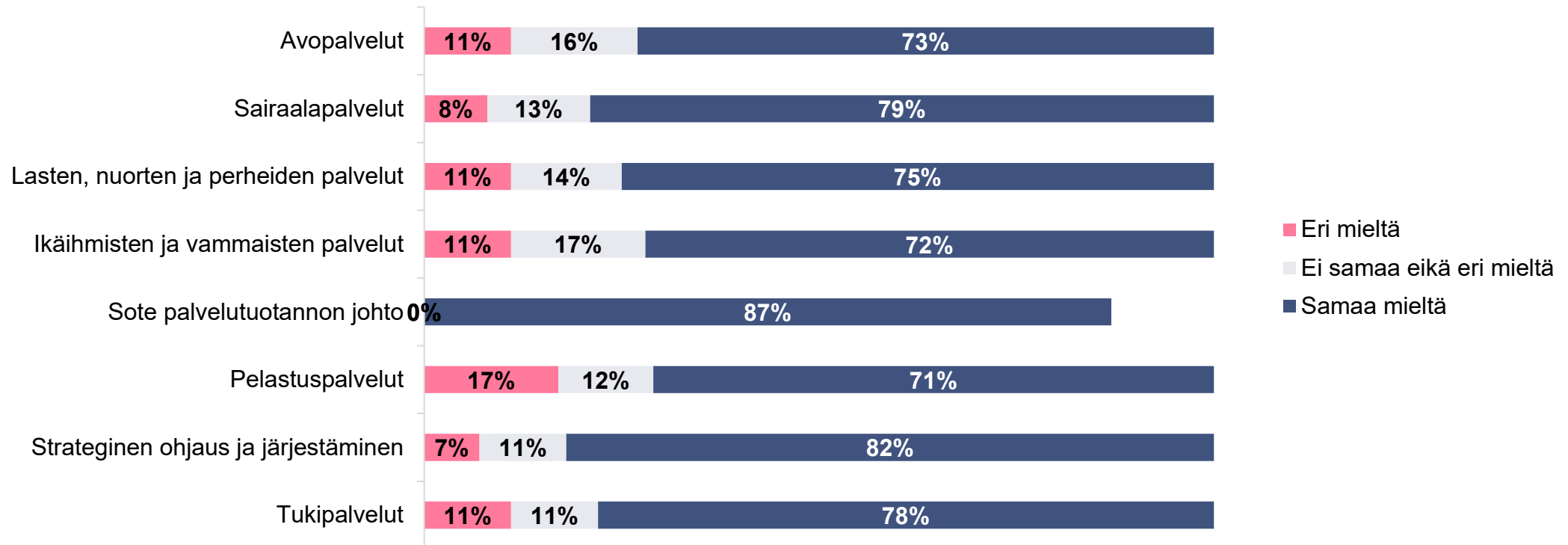
Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni



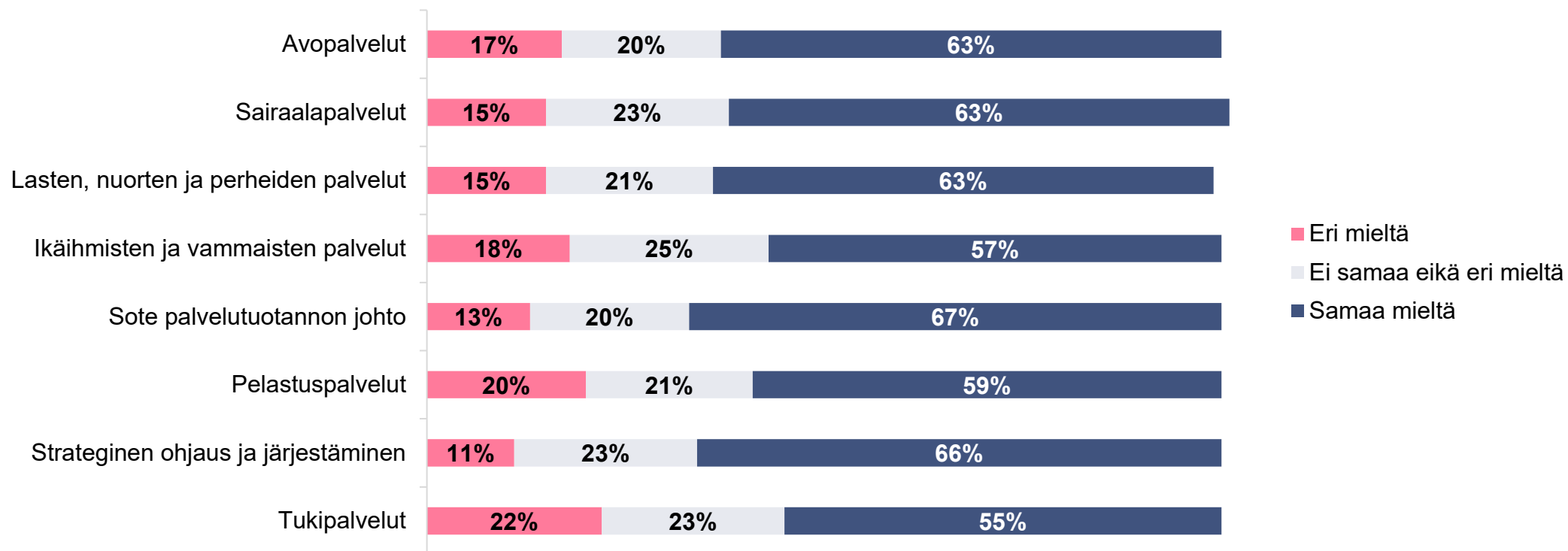
Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni



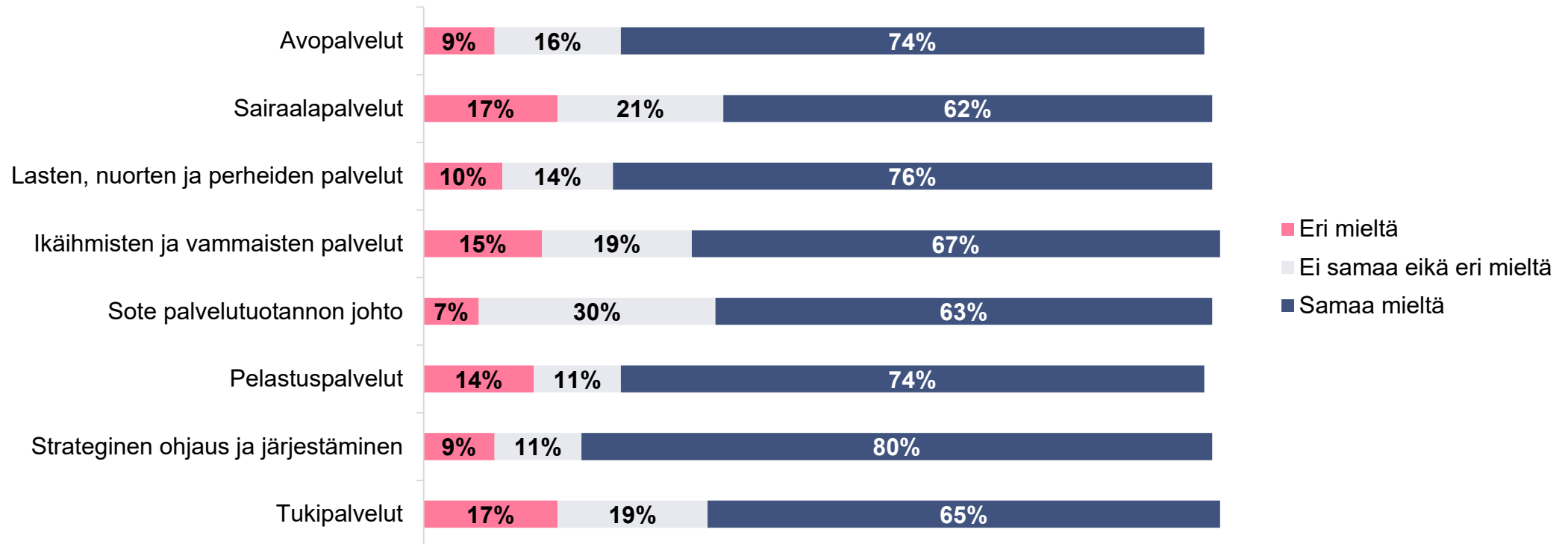
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni



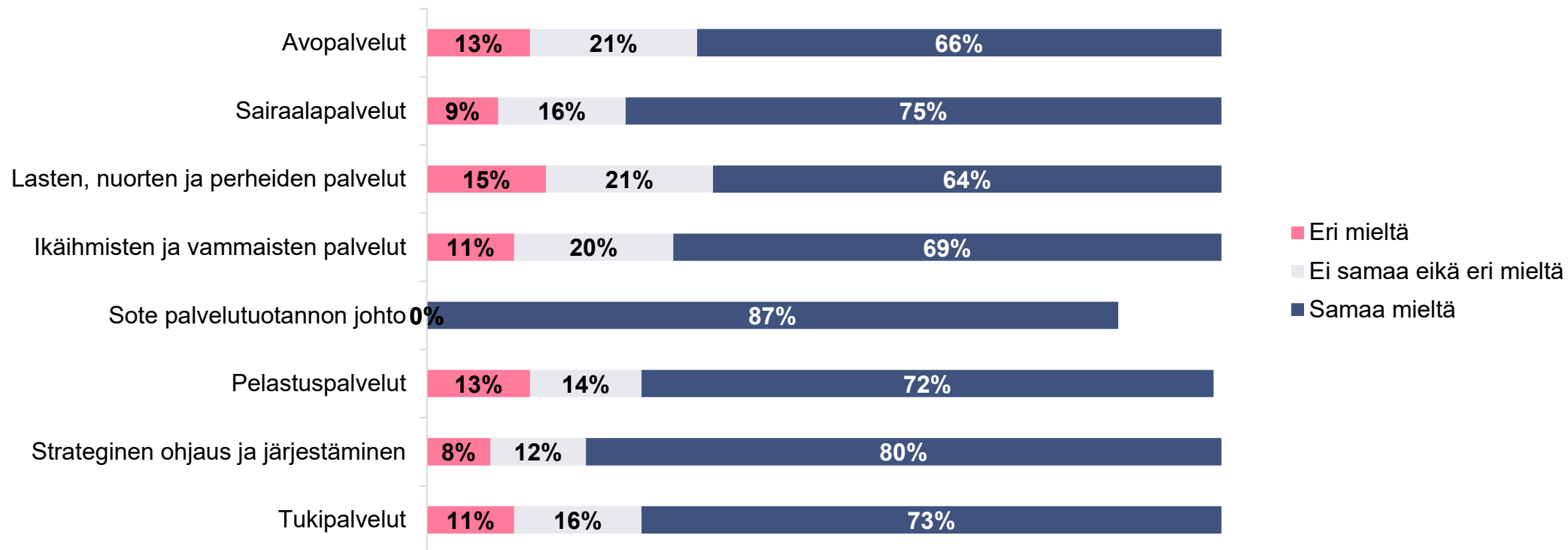
Työpaikan ilmapiiri on kannustava

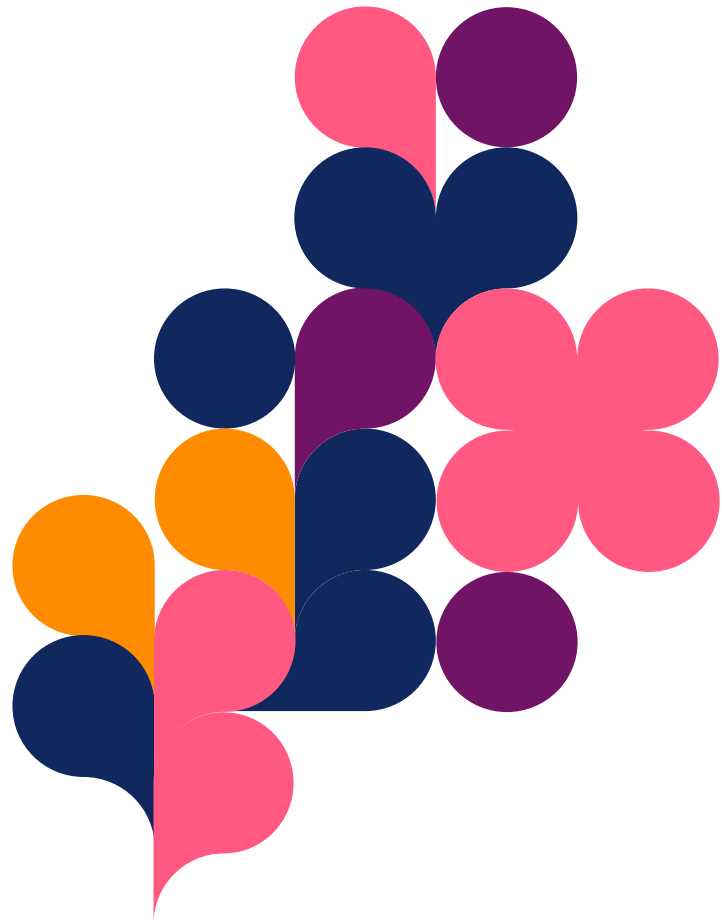


Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä



Viihdyn työssäni





Yhteystiedot

Henkilöstösuunnittelun ja tiedolla johtamisen palvelut

Naulakatu 2, 4. krs, A-siipi

33100 Tampere



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**